

**FORMULAR CERERE DE COMPENSARE/RAMBURSARE CHELTUIELI MEDICALE ÎN FORMĂ  
INDIRECTĂ**

A se trimite completat și semnat:  
prin poștă la: **Coopsalute SCpA** -Via di Santa Cornelia 9 - 00060 - Formello (RM);  
sau la numărul de fax **06/77607611**

**DATE DE IDENTIFICARE (\* completare obligatorie)**

**Prenume și nume TITULAR \*** (Titularul acoperirii de sănătate)

Adresa de reședință/domiciliu: Str. \_\_\_\_\_ nr.

Localitate \_\_\_\_\_ Județ \_\_\_\_\_ Cod  
poștal \_\_\_\_\_

Locul și data nașterii \* \_\_\_\_\_

Cod Fiscal \* \_\_\_\_\_

Tel. \_\_\_\_\_ Mobil\* \_\_\_\_\_

E-mail) \_\_\_\_\_

(recomandată pentru comunicările ulterioare referitoare la rezultatul evaluării

Numărul de membru (unde este prevăzut): \_\_\_\_\_ Instituția de apartenență (unde este  
prevăzut) \_\_\_\_\_

**Prenume și nume BENEFICIAR** (care beneficiază de servicii în cazul în care este diferit de Titular)

Locul și data nașterii \* \_\_\_\_\_ Cod Fiscal \* \_\_\_\_\_

Cod Fiscal \* \_\_\_\_\_

Tel. \_\_\_\_\_ Mobil\* \_\_\_\_\_

**A. INFORMAȚII PRIVIND CHELTUIELILE MEDICALE PENTRU CARE ESTE NECESARĂ RAMBURSAREA**

Patologie/Diagnostic (**conform certificatului medical atasat**) \_\_\_\_\_

Formular 08.5 – H Rev. 6 din 20/03/2019

**Coopsalute S.C.p.A.**

Via di Santa Cornelia, 9 | 00060 Formello (RM) | Italia

Cod fiscal: 12989581009

PEC: coopsalute@pec.it | Web: www.coopsalute.org



ISO 9001:2015 CERT NO.:720253



5. *Atașați întotdeauna prescripția medicală care să ateste diagnosticul patologiei presupuse sau constatate și data apariției patologiei sau a simptomatologiei; o copie a facturilor sau a listelor cu serviciile profesioniștilor și o copie a rapoartelor corespunzătoare; o copie conformă cu originalul a dosarului medical (în cazul spitalizării, spitalizării de zi sau a intervenției chirurgicale de zi); Raportul de la unitatea de prim ajutor (completat în primul rând cu descrierea modalităților de apariție) în cazul unui accident; fără a aduce atingere celor de mai sus, Centrul de Sănătate Coopsalute își rezervă dreptul de a solicita în continuare certificarea în cazul în care aceasta devine necesară în scopul evaluării cererilor de rambursare/compensare, în conformitate cu condițiile Planului Sanitar corespunzător;*
6. *Indicați (în câmpul specific al Formularului) perioada de spitalizare pentru solicitarea rambursării cheltuielilor efectuate înainte și după spitalizare;*
7. *În cazul serviciilor de sănătate furnizate de unitatea medicală afiliată (fie de spitalizare sau în afara spitalizării), este necesar să se atașeze și o copie a „Formularului de acces la Rețea în formă indirectă” pentru a verifica aplicarea tarifelor reduse de către unitatea medicală afiliată;*
8. *Atașați chitanța de deducere a cheltuielilor emisă de farmacie pentru a solicita rambursarea cheltuielilor efectuate pentru achiziționarea de medicamente;*
9. *Rambursarea va avea loc întotdeauna în contul bancar al Titularului. Dacă este necesară comunicarea codului IBAN, acest Formular nu va putea fi un instrument de variație și achiziție: va fi necesar să se facă o notificare prealabilă către Mutua.*
10. *Vă reamintim că apartenența la o societate de ajutor reciproc permite cea mai bună protecție sanitară posibilă, constituind în același timp o alegere de valori: ca atare, toate acestea necesită un comportament reciproc și responsabil. Prin urmare, vă recomandăm să alegeți întotdeauna Unitățile Rețelei Coopsalute nu numai în formă directă, ci și pentru rambursare. O astfel de soluție vă va permite nu numai să apelați la Unități și profesioniști cu experiență dintre cei mai renumiți, dar și să vă bucurați, în orice caz, de prețuri reduse prin prezentarea Formularului de Acces la Rețea în formă indirectă către Unitatea Sanitară afiliată aleasă. Vă invităm să vizualizați Rețeaua accesând zona rezervată a site-ului sau contactând numărul gratuit. Operatorii noștri vă stau la dispoziție pentru a vă indica Unitatea Sanitară și profesioniștii cei mai potriviți și mai apropiați pentru dvs. și pentru familia dvs..*

Locul și data

Semnătura Titularului sau a Beneficiarului adult (dacă diferă de Titular)

Formular 08.5 – H Rev. 6 din 20/03/2019

**Coopsalute S.C.p.A.**

Via di Santa Cornelia, 9 | 00060 Formello (RM) | Italia

Cod fiscal: 12989581009

PEC: coopsalute@pec.it | Web: www.coopsalute.org



## Declarație de confidențialitate în favoarea persoanei asistate beneficiare

Stimate client,

În continuare vă punem la dispoziție câteva informații necesare, nu numai pentru a ne conforma obligațiilor legale, ci și datorită faptului că transparența și corectitudinea față de părțile interesate reprezintă o parte fundamentală a afacerii noastre.

Operatorul de date cu caracter personal este Societatea Generală **Mutuo Soccorso Basis Assistance (denumită în continuare "MUTUA BASIS ASSISTANCE")**, responsabilă de utilizarea legitimă și corectă a datelor dvs. personale și care va putea fi contactată, pentru orice informații sau solicitări, la următoarele adrese:

Operatorul prelucrării datelor: **MUTUA BASIS ASSISTANCE**

Sediul: **Via di Santa Cornelia, 9 – 00060 Roma RM, IT**

Numere de contact:

Telefon	+39 06 90198060
PEC	<a href="mailto:mbamutua@legalmail.it">mbamutua@legalmail.it</a>

Societatea MUTUA BASIS ASSISTANCE a desemnat un Responsabil cu protecția datelor personale ("Data Protection Officer sau DPO")

Numere de contact:

E-mail:	<a href="mailto:dpo@mbamutua.it">dpo@mbamutua.it</a>
---------	--

Datele dvs. personale sunt colectate și procesate în scopurile prezentate mai jos, împreună cu baza juridică de referință:

Scopuri	Date prelucrate	Temei juridic
<b>1. Managementul clienților și a activităților instituționale</b> <i>cum ar fi gestionarea cererii de membru, precum și drepturile, obligațiile și activitățile care rezultă din statutul de Membru, în conformitate cu legea, Statutul cererii și cu Regulamentul MUTUA BASIS ASSISTANCE; activitățile administrative legate de relația de asociere, eventualele litigii (neexecutări, recuperarea creditelor pentru contribuții de membru, dispute juridice), inclusiv prin utilizarea mijloacelor de contact cum ar fi telefon/fax sau internet (sms; mms; e-mail).</i>	Numele, adresa sau alte elemente de identificare personală; codul fiscal și alte numere de identificare personale; Detaliile bancare; date de contact (număr de telefon/fax, e-mail etc.)	Standardul statutului membru (GDPR 2016/679, art.6, alin. 1 lit. b)
<b>2. Realizarea serviciilor sanitare</b> <i>în special, evaluarea cererilor de rambursare a cheltuielilor prezentate de Asociat și rambursarea lor, așa cum se prevede în Planul Sanitar ales (serviciile de sănătate în formă indirectă), autorizarea furnizării de servicii de sănătate în formă directă prin accesul la Rețeaua de Asistență medicală MUTUA BASIS ASSISTANCE și/sau a Furnizorului Coopsalute S.c.p.a. (de exemplu, prin achiziționarea de documente sanitare, dosare clinice, prescripții medicale, rapoarte care se referă exclusiv la cererea de rambursare a costurilor de sănătate prezentate de Asociat sau la cererea de furnizare directă de servicii), chiar și prin intermediul utilizării mijloacelor de contact precum telefon/fax sau internet (sms; mms; e-mail).</i>	Numele, adresa sau alte elemente de identificare personală; Sexul m/f; originile rasiale; origini etnice; carduri de sănătate; starea de sănătate; patologii actuale, patologii anterioare, tratamente în curs; date genetice; date de contact (număr de telefon/fax, e-mail etc.)	Standardul statutului membru (GDPR 2016/679, art.6, alin. 1 lit. a)
<b>3. Activități de informare și promovare instituțională</b> <i>trimiterea de materiale informative și de promovare a activității desfășurate de către MUTUA BASIS ASSISTANCE și de organizațiile afiliate (trimiterea de ziare și carduri de recunoaștere, invitații la evenimente, detectarea gradului de satisfacție al asociatului, pregătirea de studii și cercetări de piață etc.), chiar și prin utilizarea mijloacelor de contact cum ar fi telefon sau internet (sms; mms; e-mail).</i>	Codul fiscal și alte numere de identificare personală; Numele, adresa sau alte elemente de identificare personală; Sexul m/f	Standardul statutului membru (GDPR 2016/679, art.6, alin. 1 lit. f)

Datele dvs. vor putea fi utilizate într-o formă anonimă și agregată în scopuri statistice.

Datele dvs. vor putea fi trimise destinatarilor sau categoriilor de destinatari enumerate mai jos:

Formular 08.5 – H Rev. 6 din 20/03/2019

**Coopsalute S.C.p.A.**

Via di Santa Cornelia, 9 | 00060 Formello (RM) | Italia

Cod fiscal: 12989581009

PEC: [coopsalute@pec.it](mailto:coopsalute@pec.it) | Web: [www.coopsalute.org](http://www.coopsalute.org)



### Categoriile de destinatari cărora le pot fi comunicate datele:

Pentru realizarea serviciilor solicitate și îndeplinirea obligațiilor legale, MUTUA BASIS ASSISTANCE va putea comunica datele dvs. personale următoarelor categorii de subiecți:

- Organisme sanitare, personal medical și paramedical. (de exemplu, Instituțiile de trezorerie și persoanele numite de acestea numai pentru operațiuni legate de trimiterea de cecuri sau de creditare a sumelor aferente rambursărilor datorate, sau unități sanitare afiliate pentru acordarea autorizației de a efectua servicii sanitare în formă directă).
- Societăți sau firme, consultanți și liberi profesioniști în formă unică sau asociată, curieri. (de exemplu, pentru activitățile instrumentale și legate de perfecționarea și gestionarea relațiilor asociative, cum ar fi instituțiile bancare, ANSI, Societăți de Ajutor Reciproc, Unitățile Sanitare, Instituțiile de Formare, Imprimerie, Poștă sau alte societăți de livrare a corespondenței pentru expedierea materialelor informative ale Societății Generale di Mutuo Soccorso Mutua Basis Assistance sau ale altor organisme afiliate sau implicate în realizarea de servicii direct sau indirect (de exemplu, servicii juridice, dexpediere, arhive, servicii informatice), organisme pentru îmbunătățirea calității și a cantității de servicii oferite (cu titlu de exemplu și neexhaustiv, Centrul de Sănătate)
- Subiecți, publici sau privați, care pot avea acces la datele dvs. în temeiul dispozițiilor legale sau de reglementare, în limitele stabilite de aceste reguli.

Lista actualizată a Procesatorilor de date este disponibilă la sediul MUTUA BASIS ASSISTANCE și poate fi obținută printr-o cerere specifică trimisă prin e-mail la adresa [mbamutua@legalmail.it](mailto:mbamutua@legalmail.it).

Pe lângă aceste informații, pentru a vă asigura că datele dvs. sunt prelucrate cât mai corect și mai transparent posibil, trebuie să știți că:

### Durata prelucrării datelor:

*Durata prelucrării datelor* se stabilește după cum urmează: datele cu caracter personal ale părții interesate vor fi păstrate pentru limitele de timp indicate conform art. 13 alin. (2) din Regulamentul (UE) 2016/679. În special: pentru a furniza Servicii de sănătate pe întreaga durată a contractului și până când subsistă obligațiile și îndeplinirile legate de executarea acestuia și, în orice caz, pentru o perioadă de cel puțin 10 ani de la ultima prestare sau ultimul serviciu furnizat, cu excepția cazului în care apare nevoia de păstrare ulterioară, pentru a permite titularului să-și apere drepturile; în alte scopuri până când se consideră necesar pentru furnizarea prestațiilor și a serviciilor solicitate și ulterior vor fi anulate. În toate cazurile, datele cu caracter personal vor fi păstrate pentru un timp necesar și fără să depășească atingerea scopurilor descrise în informativă, pentru îndeplinirea obligațiilor legale în limitele prevăzute de lege.

### Modalități de prelucrare a datelor

Datele personale vor fi prelucrate pe suport electronic sau telematic și, de asemenea, pe suport de hârtie. Ca parte a prelucrării, pot fi prevăzute modalități pentru organizarea, compararea sau prelucrarea datelor cu caracter personal care vor fi eventuale adresate destinatarilor menționați mai sus. În plus, fiecare persoană implicată în organizarea și gestionarea administrativă a Operatorului de date se va angaja să respecte drepturile, libertățile fundamentale și demnitatea persoanelor vizate, precum și respectarea aceluiași reguli de confidențialitate la care este supus personalul medical (cadru medical, infirmieristic etc).

### Transferul datelor cu caracter personal în țări din afara Uniunii Europene.

Vă informăm că datele dvs. personale nu vor fi transferate în țări din afara UE.

### Drepturile dumneavoastră:

Conform articolelor 15 - 20 din Regulament, vă informăm despre obligațiile pe care Operatorul le are față de dvs.

- Aveți dreptul de a solicita Operatorului accesul la datele personale, corectarea sau ștergerea acestora, integrarea datelor sau limitarea prelucrării datelor referitoare la dvs. sau de a vă opune prelucrării acestora, în situațiile prevăzute;
- Aveți dreptul de a depune o plângere la Autoritatea de Supraveghere (Garantul datelor personale) în cazul în care considerați că datele dvs. au fost prelucrate ilegal, accesând site-ul web [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it);
- Aveți dreptul de a vă opune în orice moment prelucrării datelor dvs. personale (Dreptul la opoziție) pentru exercitarea unui interes legitim al Titularului, cu condiția să nu existe motive întemeiate pentru a proceda la prelucrarea care prevalează asupra intereselor, drepturilor și libertății părții interesate, sau pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept într-un context judiciar;
- Puteți exercita dreptul de opoziție în scopuri de informare și promovare instituțională în orice moment, printr-o cerere specifică formulată prin e-mail la adresa [mbamutua@legalmail.it](mailto:mbamutua@legalmail.it).
- Exercițarea drepturilor nu este supusă vreunei constrângeri de formă și vi se va oferi răspuns în termen de 30 de zile în scris (cu excepția cazului în care ați specificat că doriți răspuns oral);

Pentru a vă exercita aceste drepturi, puteți contacta în orice moment Responsabilul cu protecția datelor cu caracter personal din cadrul MUTUA BASIS ASSISTANCE, cu sediul în Via di Santa Cornelia, 9 - 00060 Formello (RM), IT, la adresa [dpo@mbamutua.it](mailto:dpo@mbamutua.it)

Formular 08.5 – H Rev. 6 din 20/03/2019

**Coopsalute S.C.p.A.**

Via di Santa Cornelia, 9 | 00060 Formello (RM) | Italia

Cod fiscal: 12989581009

PEC: [coopsalute@pec.it](mailto:coopsalute@pec.it) | Web: [www.coopsalute.org](http://www.coopsalute.org)



## DECLARAȚIE DE CONSIMȚĂMÂNT

Subsemnatul

Prenume și nume \_\_\_\_\_

Născut la \_\_\_\_\_

Cod fiscal \_\_\_\_\_

În ceea ce privește prelucrarea datelor mele personale, în special a celor sensibile legate de sănătate și cele biometrice (articolul 9 din Regulamentul UE 2016/679), declar și recunosc că prelucrarea datelor include, printre altele, următoarele tipuri de date:

**Sexul m/f; originile rasiale; originile etnice; cardurile de sănătate; starea de sănătate (patologii actuale, patologii anterioare, tratamente în curs); rapoarte și istoric medical; date genetice;**

și că prelucrarea datelor mele personale aparținând acestor categorii particulare este posibilă deoarece intră sub incidența condițiilor prevăzute la art. 9 alin. 2 de la litera a) la litera j) din Regulamentul citat mai sus și, în special:

- este posibilă deoarece partea interesată intenționează să își dea consimțământul explicit pentru prelucrarea acestor date cu caracter personal în unul sau mai multe scopuri specifice.

În ceea ce privește prelucrarea datelor mele cu caracter personal, cu privire la următorul scop:

### Realizarea serviciilor sanitare

ÎMI DAU ACORDUL

NU ÎMI DAU ACORDUL

### Managementul clienților și a activităților instituționale

ÎMI DAU ACORDUL

NU ÎMI DAU ACORDUL

### Activități de informare și promovare instituțională

ÎMI DAU ACORDUL

NU ÎMI DAU ACORDUL

Localitatea și data \_\_\_\_\_

Semnătura \_\_\_\_\_

*Sunt conștient de faptul că, în absența consimțământului pentru (i) furnizarea de servicii de sănătate și (ii) gestionarea clienților și a activităților instituționale, consecințele sunt următoarele:*

*Nu este posibilă continuarea serviciilor solicitate*

Formular 08.5 – H Rev. 6 din 20/03/2019

**Coopsalute S.C.p.A.**

Via di Santa Cornelia, 9 | 00060 Formello (RM) | Italia

Cod fiscal: 12989581009

PEC: coopsalute@pec.it | Web: www.coopsalute.org



ISO 9001:2015 CERT NO.: 720253

De asemenea, autorizează pe domnul/doamna \_\_\_\_\_  
în calitate de \_\_\_\_\_ cu documentul de identitate \_\_\_\_\_ nr.  
\_\_\_\_\_ ca terț care are dreptul la accesul la informațiile personale care îl privesc.

*SEMNĂTURA* părții interesate (titular sau beneficiar adult - dacă este diferit de Titular)

\_\_\_\_\_

Formular 08.5 – H Rev. 6 din 20/03/2019

**Coopsalute S.C.p.A.**

Via di Santa Cornelia, 9 | 00060 Formello (RM) | Italia

Cod fiscal: 12989581009

PEC: coopsalute@pec.it | Web: www.coopsalute.org



ISO 9001:2015 CERT NO.:720253