

## MODULO DI RICHIESTA DI INDENNIZZO/RIMBORSO SPESE MEDICHE IN FORMA INDIRECTA

### ATTENZIONE

Una volta compilato e sottoscritto, il presente modulo dovrà essere inviato mezzo posta a **Health Assistance SCpA - via di Santa Cornelia, 9 - 00060 Formello (RM)** oppure a mezzo fax al numero **+39 06 77607611**.  
**Alternativamente e preferibilmente accedi alla tua Area Riservata e utilizza le utilità dedicate.**

DATI IDENTIFICATIVI (*compilazione obbligatoria)		
Nome e Cognome TITOLARE* (titolare della Copertura Sanitaria):		
Residenza/Domicilio: via/piazza		n.
Città:	Prov.:	CAP:
Luogo e data di nascita*:		C.F.*:
Tel:		Cell*:
Email (consigliata per successive comunicazioni relative all'esito della valutazione):		
N. Adesione (ove disponibile):		
Ente di appartenenza (ove previsto):		
Nome e Cognome del BENEFICIARIO (chi usufruisce delle prestazioni se diverso dal Titolare):		
Luogo e data di nascita*:		C.F.*:
Tel:		Cell*:

A. DATI RELATIVI ALLE SPESE MEDICHE DI CUI SI CHIEDE IL RIMBORSO	
Patologia/Diagnosi (come da certificato medico allegato):	
Ricovero: si <input type="checkbox"/> no <input type="checkbox"/>	Degenza (in caso di ricovero): dal _____ al _____

**Il Titolare, avendo preso visione delle norme che regolamentano il Programma di Assistenza Sanitaria sottoscritto, con il presente documento fa richiesta di erogazione contributo una tantum per GARANZIA STRAORDINARIA COVID-19**

### B. INFORMAZIONI IMPORTANTI PER LA PRESENTAZIONE DELLE RICHIESTE DI RIMBORSO

1. Compilare un modulo per ogni persona e per ogni evento (ricovero o evento patologico);
2. Inviare la richiesta alternativamente o a mezzo posta o a mezzo fax evitando di utilizzare contemporaneamente entrambi i canali per la medesima richiesta (cosa che potrebbe complicare la lavorazione e far slittare i tempi della stessa; si rammenta che, nel caso si disponesse di un accesso internet, è possibile inviare la richiesta di rimborso attraverso l'area riservata presente nel sito [www.healthassistance.it](http://www.healthassistance.it) (sezione pratiche on line); la procedura di login e di presentazione delle richieste è semplice e guidata e consente tempi più rapidi di definizione delle richieste rispetto all'invio tramite posta o fax;
3. Il rimborso avverrà sempre sulle coordinate bancarie del Titolare. Nel caso ci sia necessità di comunicare la variazione dell'IBAN, il presente Modulo non potrà esserne strumento di variazione e acquisizione: sarà necessario procedere a preventiva segnalazione alla Mutua.
4. La invitiamo a prendere visione del Network accedendo alla Sua area riservata o a contattare il numero verde. I nostri operatori sono a Sua disposizione per indicarle la struttura sanitaria ed i professionisti più idonei e vicini per Lei e la Sua Famiglia.

LUOGO E DATA \_\_\_\_\_

FIRMA DEL TITOLARE O DEL BENEFICIARIO MAGGIORENNE (se diverso dal Titolare) \_\_\_\_\_

**INFORMAZIONI DA FORNIRE ALL'INTERESSATO**  
(ex art. 13 Regolamento UE 2016/679)

Gentile Interessato,

di seguito le forniamo alcune informazioni che è necessario portare alla sua conoscenza, non solo per ottemperare agli obblighi di legge, ma anche perché la trasparenza e la correttezza nei confronti degli interessati è parte fondante della nostra attività.

**Titolare del Trattamento dei dati personali**

Il Titolare del trattamento dei Suoi dati personali, responsabile nei Suoi confronti del legittimo e corretto uso dei Suoi dati personali, è **Mutua Nazionale Società di Mutuo Soccorso** (per il seguito "MUTUA NAZIONALE"), che potrà contattare per qualsiasi informazione o richiesta ai seguenti recapiti:

SEDE: **Via di Boccea 678 - 00166 Roma (RM) - ITALIA**

TELEFONO: **+39 06 66541427**

EMAIL: [privacy@mutuanazionale.org](mailto:privacy@mutuanazionale.org)

PEC: [mutuanazionale@legalmail.it](mailto:mutuanazionale@legalmail.it)

La società MUTUA NAZIONALE ha:

- Nominato un **Responsabile della protezione dei dati personali** (Data Protection Officer o DPO)  
EMAIL: [dpo@mutuanazionale.org](mailto:dpo@mutuanazionale.org)
- Nominato **Responsabile del Trattamento HEALTH ASSISTANCE SOCIETÀ COOPERATIVA** (in seguito Centrale Salute)  
SEDE: **via di Santa Cornelia, 9 - 00060 Formello (RM) - ITALIA**  
TEL: **+39 06 9019801**  
PEC: [healthassistance@legalmail.it](mailto:healthassistance@legalmail.it)

La società HEALTH ASSISTANCE SOCIETÀ COOPERATIVA ha:

- Nominato un **Responsabile della protezione dei dati personali** (Data Protection Officer o DPO)  
EMAIL: [dpo@healthassistance.it](mailto:dpo@healthassistance.it)

Il Responsabile del trattamento (ai sensi dell'art. 28, par. 1 del Regolamento UE 2016/679) opera per conto del Titolare del trattamento per tutte le attività connesse all'erogazione delle prestazioni, in qualità di Centrale Salute, conformemente a quanto previsto dal Piano Sanitario prescelto.

La documentazione richiesta per l'erogazione di prestazioni sanitarie, richieste di rimborso in forma diretta e/o indiretta e di indennizzo e in generale i Suoi dati personali sono raccolti e trattati per le finalità riportate di seguito insieme alla base giuridica di riferimento:

FINALITÀ	DATI TRATTATI	BASE GIURIDICA
<p><b>1. Prestazione di sussidi sanitari</b></p> <p>a. Diagnosi, cura e terapia pazienti b. Attività relativa alle richieste di ricovero c. Attività relativa all'assistenza domiciliare d. Prenotazione di prestazioni e visite</p> <p>In particolare valutare le richieste di rimborso spese presentate dall'Associato e provvedere al relativo rimborso, come previsto dal Piano Sanitario prescelto (prestazioni sanitarie in forma indiretta), autorizzare l'erogazione di prestazioni sanitarie in forma diretta.</p> <p>Esempio di prestazione:</p> <p>a. richiesta extra ricovero b. richiesta check up c. richiesta accesso al network per l'erogazione in forma diretta presso strutture sanitarie e/o professionisti convenzionati d. richiesta di rimborso di prestazioni in forma diretta e. richiesta autorizzazione di prestazioni sanitarie in forma diretta, mediante l'accesso all'Ente pagatore (MUTUA NAZIONALE)</p>	<p>Nominativo, indirizzo o altri elementi di identificazione personale; Sesso m/f; origini razziali; origini etniche; carte sanitarie; stato di salute; patologie attuali, patologie pregresse, terapie in corso; (tra questi: documentazione sanitaria, cartelle cliniche, prescrizioni mediche, referti, esclusivamente attinenti la richiesta di rimborso delle spese sanitarie presentata dall'Associato o la richiesta di erogazione di prestazioni in forma diretta); dati genetici; dati di contatto (numero di telefono/fax; email; ecc.); dati riferiti ai familiari dell'assistito, dati di minori.</p>	<p>Consenso dell'interessato (art. 6, par. 1 lett. a) GDPR 2016/679)</p>
<p><b>2. Gestione contabile; gestione del contenzioso</b></p>	<p>Nominativo, indirizzo o altri elementi di identificazione personale; Sesso m/f; carte sanitarie; dati di contatto (numero di telefono/fax; email; ecc.); dati riferiti ai familiari dell'assistito, dati di minori.</p>	<p>Esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso (art. 6, par. 1 lett. b) GDPR 2016/679)</p>

I suoi dati potranno essere utilizzati in forma anonimizzata e aggregata a fini statistici.

**Destinatari o categorie di destinatari a cui i dati possono essere comunicati**

Per l'esecuzione dei servizi richiesti e l'adempimenti di obblighi di legge, MUTUA NAZIONALE potrà comunicare i suoi dati personali alle seguenti categorie di soggetti:

- organismi sanitari, personale medico e paramedico (ad es. le strutture sanitarie convenzionate per il rilascio di autorizzazione ad effettuare le prestazioni sanitarie in forma diretta, medici professionisti convenzionati), anche in qualità di sub responsabili della Centrale Salute (Responsabile del trattamento)
- società e imprese, Consulenti e liberi professionisti in forma singola o associata, corrieri e Poste, ad esempio soggetti impegnati nell'erogazione dei servizi direttamente o indirettamente (quali servizi legali, spedizioni, archivi, servizi informatici, istituti di credito), enti per migliorare la qualità e la quantità delle prestazioni offerte, anche in qualità di sub responsabili della Centrale Salute (Responsabile del trattamento)
- soggetti delegati direttamente dall'interessato
- a soggetti, pubblici e privati, che possono accedere ai Suoi dati in forza di disposizioni di legge o di regolamento, nei limiti previsti da tali norme.

L'elenco aggiornato dei Responsabili del trattamento è disponibile presso la sede MUTUA NAZIONALE, ed è reperibile attraverso apposita richiesta formulata via PEC all'indirizzo [mutuanazionale@legalmail.it](mailto:mutuanazionale@legalmail.it)

**Durata del trattamento**

I Suoi dati personali saranno conservati per i termini temporali come indicato ai sensi dell'art. 13, paragrafo 2 del Regolamento (UE) 2016/679. In particolare: per finalità Prestazione di sussidi sanitari per tutta la durata contrattuale e fino a che sussistano obbligazioni ed adempimenti connessi all'esecuzione dello stesso e, comunque, per un periodo non inferiore a 10 anni dall'ultima prestazione o servizio erogato, salvo sorga l'esigenza di una ulteriore conservazione, per consentire al titolare la difesa dei propri diritti; per le altre finalità fino a quando ritenuti necessari per l'erogazione delle prestazioni e dei servizi richiesti e successivamente verranno cancellati. In tutti i casi i dati personali saranno conservati per un tempo necessario e non eccedente al raggiungimento delle finalità descritte nell'informativa, per gli adempimenti di obblighi di legge nei limiti previsti dalla legge.

**Modalità di trattamento**

I Suoi dati personali saranno trattati su supporto elettronico o telematico e anche cartaceo. L'acquisizione di documentazione sanitaria, può avvenire anche mediante l'utilizzo di mezzi di contatto quali telefono/fax o internet (portale Web; sms; mms; e-mail), posta ordinaria, brevi manu direttamente presso la Centrale Salute. Nell'ambito dei trattamenti, possono essere previste modalità di organizzazione, di raffronto o di elaborazione dei dati personali per essere eventualmente indirizzati ai destinatari sopra menzionati. Inoltre ogni soggetto coinvolto nell'organizzazione e nella gestione amministrativa del Titolare, sarà impegnato al rispetto dei diritti, delle libertà fondamentali e della dignità degli interessati, nonché ad osservare le stesse regole di segretezza alle quali è sottoposto il personale sanitario (medico, infermieristico, ecc.).

**Trasferimento dei dati personali verso Paesi non appartenenti alla Unione europea**

La informiamo che i Suoi dati personali non saranno oggetto di trasferimento in paesi extra UE.

**I suoi diritti**

Ai sensi degli artt. da 15 a 22 del Regolamento, La informiamo che ha il diritto:

- di chiedere al Titolare l'accesso ai dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi, l'integrazione dei dati o la limitazione del trattamento che La riguardano o di opporsi al loro trattamento, nei casi previsti;
- di proporre reclamo all'Autorità di Controllo (Garante della Privacy) laddove ritenga che i Suoi dati siano stati trattati in modo illegittimo, raggiungibile al sito Web [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)
- diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei suoi dati personali (Diritto di opposizione) effettuato per il perseguimento di un legittimo interesse del Titolare, sempre che non sussistano motivi legittimi per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- di esercitare il diritto di opposizione per finalità di informazione e promozione istituzionale in qualsiasi momento, attraverso apposita richiesta formulata via PEC all'indirizzo [mutuanazionale@legalmail.it](mailto:mutuanazionale@legalmail.it)

Per esercitare tali diritti Lei potrà rivolgersi in qualunque momento alla MUTUA NAZIONALE raggiungibile ai recapiti sopra indicati ovvero all'indirizzo email dedicato [privacy@mutuanazionale.org](mailto:privacy@mutuanazionale.org), senza alcun vincolo di forma, e Le verrà fornito riscontro entro 30 giorni in forma scritta (salvo Sua specifica richiesta di riscontro orale).

**DICHIARAZIONE DI CONSENSO**

Il Sottoscritto/a (Nome e Cognome) \_\_\_\_\_

Nato/a il \_\_\_\_\_ a \_\_\_\_\_ C.F. \_\_\_\_\_

In relazione al trattamento dei miei dati personali e, soprattutto, quelli del minore da me rappresentato in qualità di genitore o tutore-affidatario, specificatamente quelli sensibili, relativi alla salute (art. 9 Regolamento UE 2016/679), sono a conoscenza e prendo atto che il trattamento riguarda, tra le altre, le seguenti tipologie di dati: **sexo m/f, origini razziali, origini etniche, carte sanitarie, stato di salute (patologie attuali, patologie pregresse, terapie in corso), referti e anamnesi, dati genetici, dati biometrici**, e che il trattamento dei miei dati personali appartenenti a tali categorie particolari è possibile poiché ricade nelle condizioni previste dall'art. 9 par. 2 dalla lettera a) alla lettera j) del già citato Regolamento e, in particolare, **è possibile perché l'interessato intende prestare il proprio consenso esplicito al trattamento di tali dati personali per una o più finalità specifiche.**

In relazione al trattamento dei miei dati personali, relativamente alla seguente finalità: **Prestazione di sussidi sanitari**

CONSENTO  NON CONSENTO

*Sono consapevole che in assenza del consenso espresso al trattamento dei dati non sarà possibile procedere all'erogazione dei servizi richiesti.*

**LUOGO E DATA** \_\_\_\_\_ **FIRMA** \_\_\_\_\_

**DELEGA**

Autorizza inoltre il/la Sig./a \_\_\_\_\_

in qualità di \_\_\_\_\_ Doc. Identità \_\_\_\_\_ N. \_\_\_\_\_

quale terzo legittimato ad accedere alle informazioni personali che lo riguardano \_\_\_\_\_

**FIRMA DELL'INTERESSATO (Titolare o del Beneficiario maggiorenne - se diverso dal Titolare)** \_\_\_\_\_

Mod. 08.5 - H1N Mod. di rich.ind Rev. 1 del 12/02/2021 - Mod. 08.7 CK3 Privacy Rev.1 del 28/04/2020